

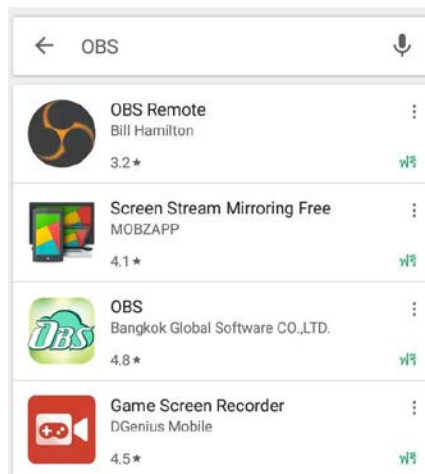
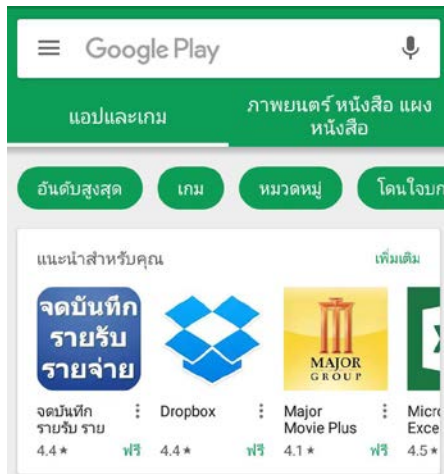


คู่มือการใช้งาน OBS MOBILE APPLICATION

ขั้นตอนการดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน

- เลือกไอคอน  Play Store เพื่อเข้าไปทำการติดตั้ง แอปพลิเคชัน
- ทำการค้นหาแอปพลิเคชัน ที่ต้องการติดตั้ง โดยพิมพ์คำว่า “OBS” และเมื่อพิมพ์แล้วจะเห็น  แล้วให้เลือกทำการติดตั้ง



รูปประกอบตัวอย่าง

- กดปุ่ม ทำการติดตั้งระบบแอปพลิเคชัน



1. การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งาน obs mobile application สามารถทำตามได้ดังรูป

1.1 เมื่อเข้าสู่โปรแกรม ให้คลิกปุ่ม ลงทะเบียนใหม่



1.2 ค้นหาและเลือกท้องถิ่นของตนเอง



1.3 กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง แล้วกดลงทะเบียน

ลงทะเบียน

1.4 ใส่รหัสที่ได้รับจาก SMS แล้วยืนยัน

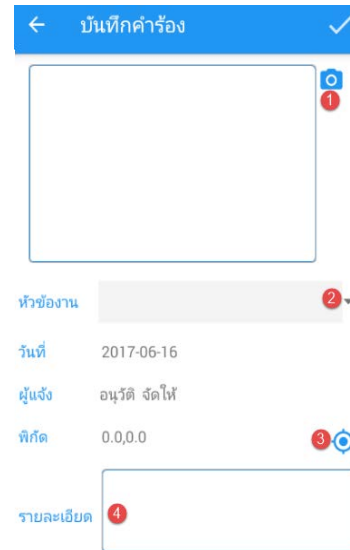


เท่านี้ก็จะสามารถเข้าระบบได้ โดยใช้ เบอร์โทรศัพท์ และรหัสผ่าน

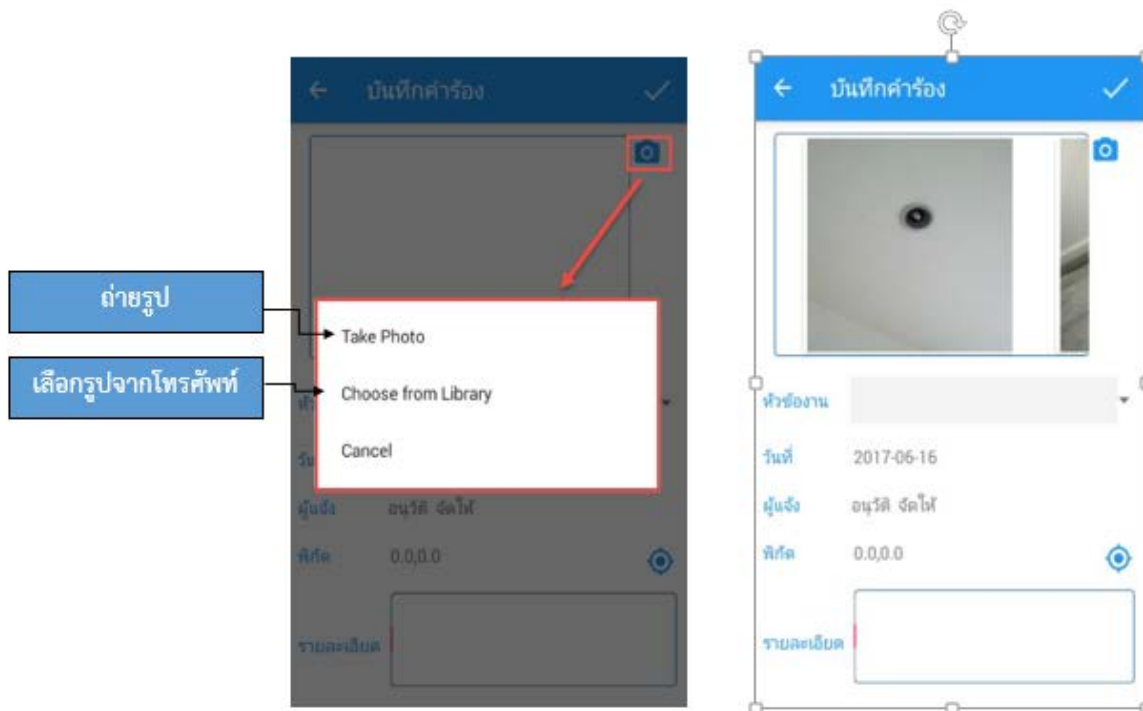
2. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่าน MOBILE APPLICATION

2.1 เมื่อต้องการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ แตะที่ ยื่นคำร้อง

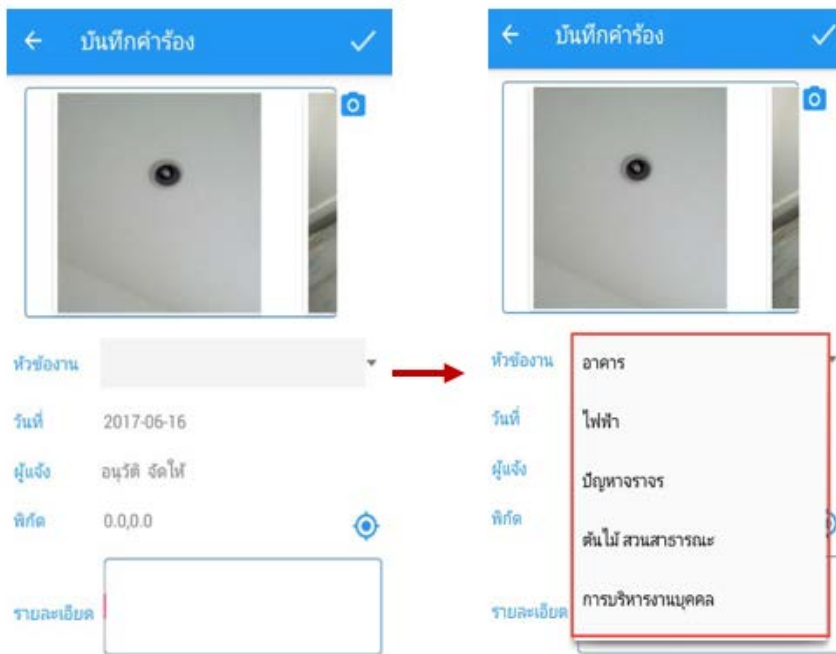
2.2 แสดงหน้านี้เพื่อให้ใส่รายละเอียด 4 ส่วน



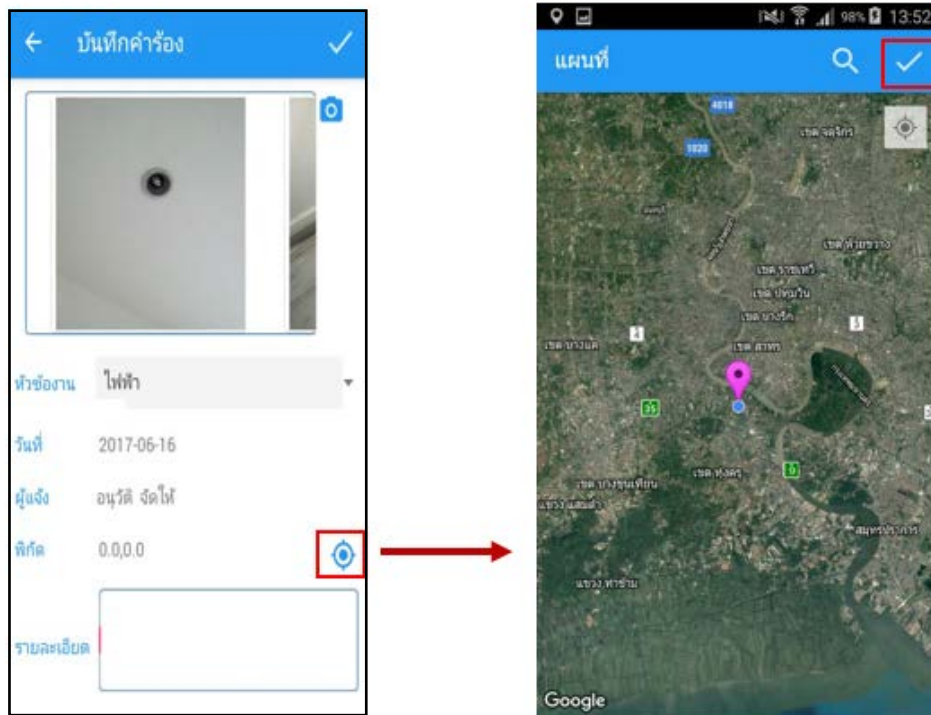
2.3. รายละเอียดส่วนที่ 1 การเพิ่มรูปภาพ แตะที่รูปกล้อง >> เลือกรูปภาพ หรือถ่ายจากกล้อง



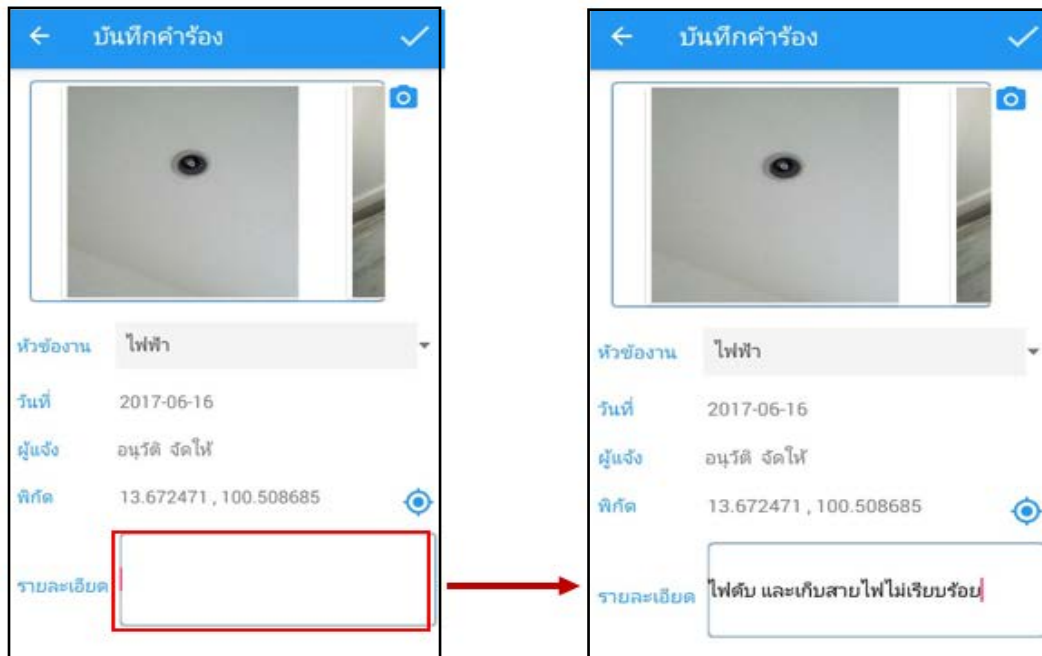
2.4. รายละเอียดส่วนที่ 2 เลือกหัวข้องาน >> และเลือกหัวงาน



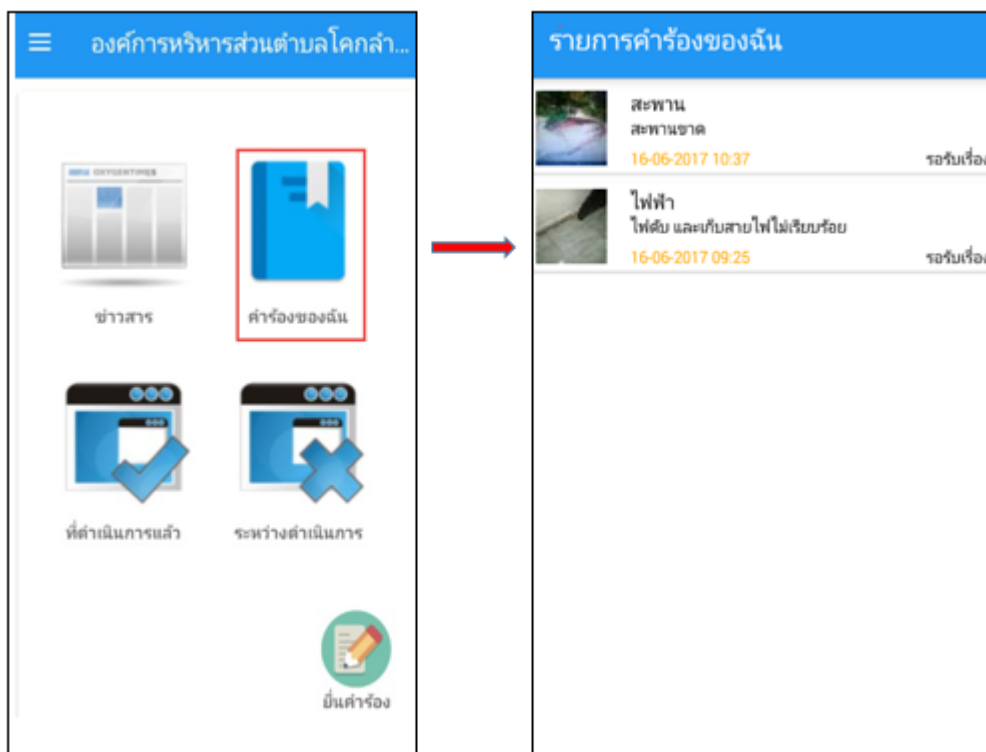
2.5 รายละเอียดส่วนที่ 3 สามารถระบุตำแหน่ง (Location) ของสถานที่ที่แจ้งเรื่องได้



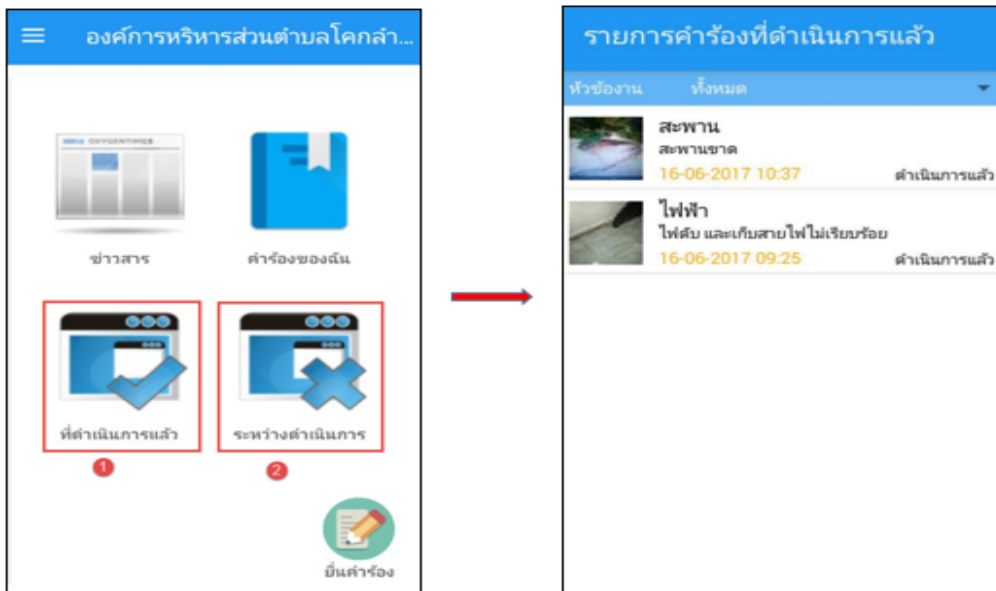
2.6 รายละเอียดส่วนที่ 4 สามารถพิมพ์ข้อความอธิบายรายละเอียดคำร้อง เพื่อความเข้าใจและชัดเจนยิ่งขึ้น



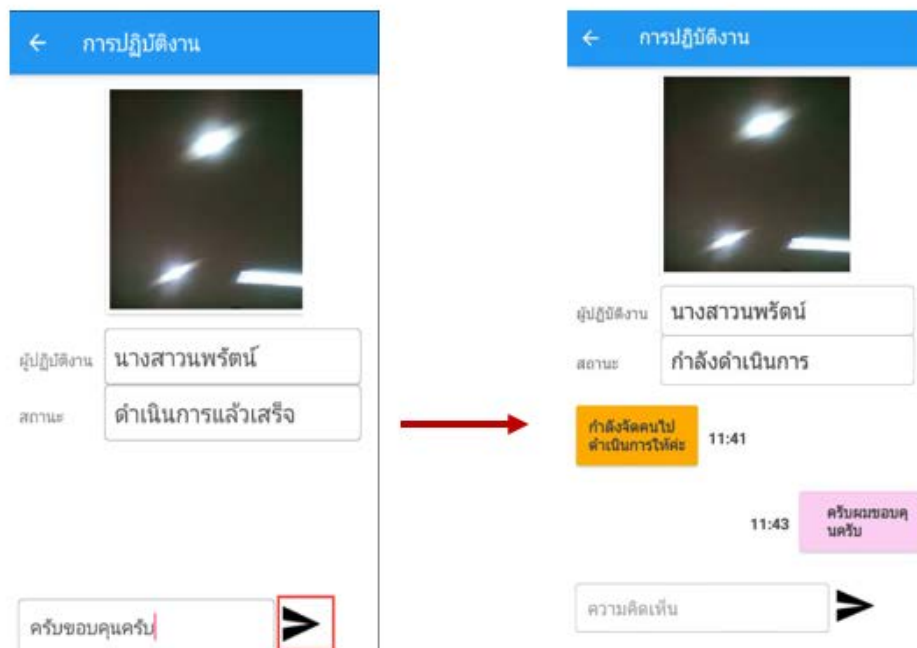
3. การดูคำร้องของตนเองที่แจ้งไป รวมไปถึงสถานะคำร้อง และการดำเนินการ



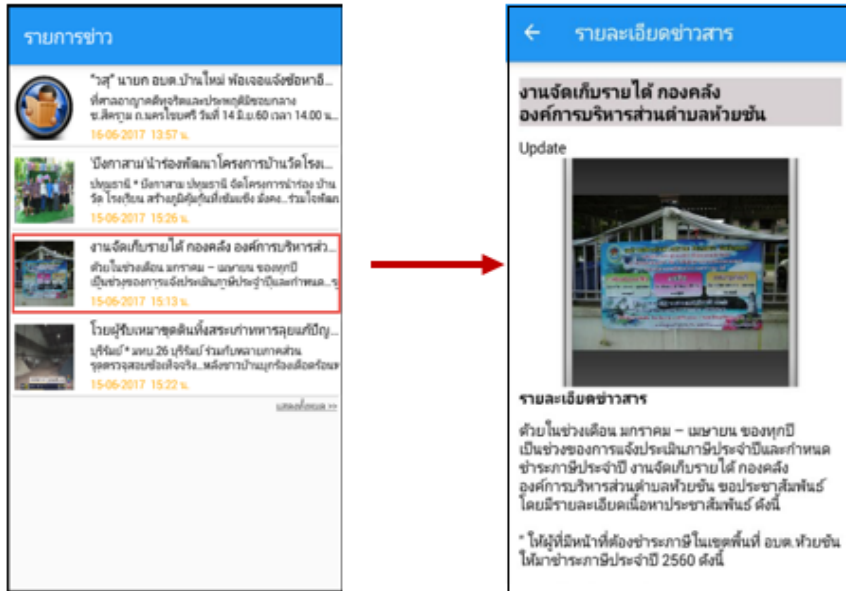
4. การดูเรื่องร้องทุกข์รวมของหน่วยงาน (เฉพาะคำร้องที่ตั้งค่าเป็น “สาธารณะ”)



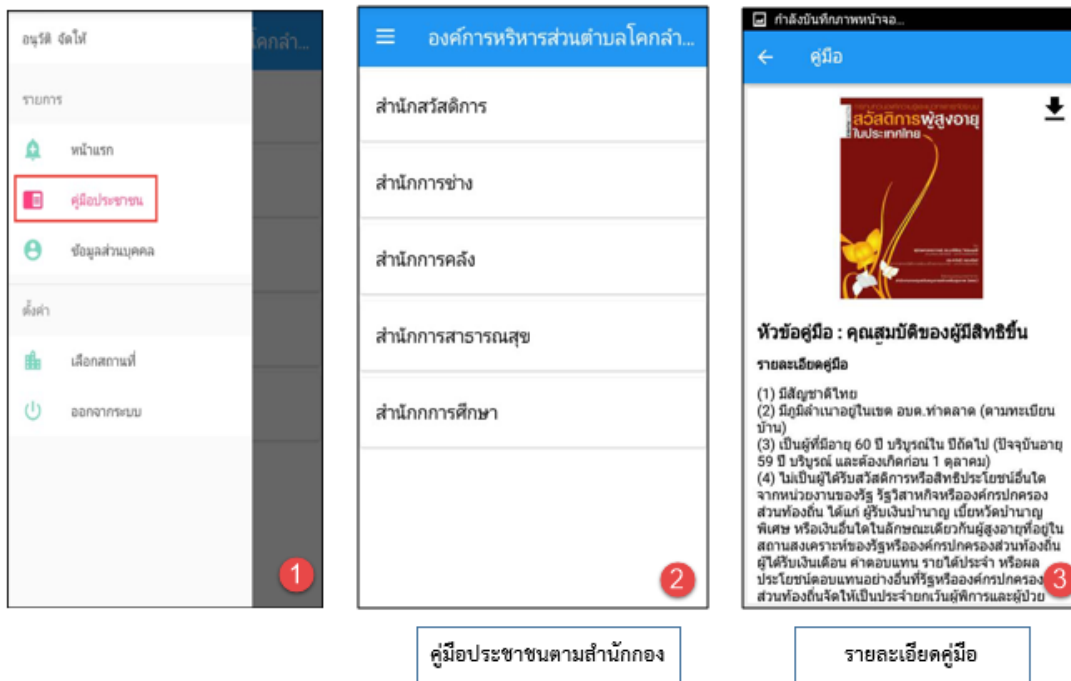
5. สามารถโต้ตอบข้อซักถามของประชาชนกับเจ้าหน้าที่ หรือชี้แจงปัญหาเรื่องร้องทุกข์นั้นๆได้



6. สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์ล่าสุดของหน่วยงานได้



7. สามารถดูคู่มือประชาชนของหน่วยงานได้



คู่มือประชาชนตามสำนักกอง

รายละเอียดคู่มือ

8. เลือกและเปลี่ยนหน่วยงานที่ต้องการติดต่อได้

