

คู่มือสำหรับบริการประชาชน

งานที่ให้บริการ	การแจ้งตาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑.งานทะเบียนราษฎร โทรศัพท์ : ๐๗๔๓๐๕๓๓๗ โทรสาร : ๐๗๔๓๐๕๓๓๖	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ข้อกฎหมาย

เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

- พรบ.การทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔
- ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๑)

ขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑.ประชาชนยื่นเอกสารต่อเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบหลักฐาน (ระยะเวลาไม่เกิน ๒ นาที)	งานทะเบียนราษฎร
๒.รับบัตรคิว (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ นาที)	
๓.ลงรายการในมรณบัตร (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	
๔.จำหน่ายรายการในทะเบียนบ้าน (ระยะเวลาไม่เกิน ๒ นาที)	
๕.มอบมรณบัตร ตอนที่ ๑ และหลักฐานเดิมคืนประชาชน (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ นาที)	

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๙ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาทะเบียนบ้าน ผู้ตาย,ผู้แจ้ง
- บัตรประจำตัวประชาชนผู้แจ้ง,ผู้ตาย(ถ้ามี)
- หนังสือรับรองการตาย (ถ้ามี)
- หนังสือรับรองการตายจากแพทย์ (กรณีมีแพทย์รักษาก่อนตาย)

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองคลองแห โทรศัพท์ : ๐๗๔ ๓๐๕ ๓๓๗